



**CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO LISBOA]**  
**ENDEREÇO: RUA 1º DE MAIO - S/N, CENTRO, CEP: 65.922-000,**  
**CNPJ:10.258.101/0001-10.**

Segue a **Carta de Serviços ao Usuário – Câmara Municipal de João Lisboa (MA)**, com dados e estrutura atualizados a partir do portal oficial:

---

 **CÂMARA**  
**MUNICIPAL DE JOÃO**  
**LISBOA – MA**

**CARTA DE SERVIÇOS**  
**AO USUÁRIO – EDIÇÃO**  
**2025**

---



**CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO LISBOA]**  
**ENDEREÇO: RUA 1º DE MAIO - S/N, CENTRO, CEP: 65.922-000,**  
**CNPJ:10.258.101/0001-10.**

## **O que é a Carta de Serviços ao Usuário?**

Documento fundamentado na **Lei Federal nº 13.460/2017**, que apresenta de forma transparente os serviços oferecidos pela Câmara Municipal. Indica como acessá-los, os requisitos necessários, prazos e os canais disponíveis, reforçando o compromisso com a **transparência, eficiência e atenção ao cidadão.**



**CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO LISBOA]**  
**ENDEREÇO: RUA 1º DE MAIO - S/N, CENTRO, CEP: 65.922-000,**  
**CNPJ:10.258.101/0001-10.**

## **SUMÁRIO**

1. O que é a Câmara
2. Comunique-se com a Câmara
3. Dados Institucionais
4. Presidência da Mesa
5. Ouvidoria / e-SIC
6. Estrutura Administrativa
7. Serviços Legislativos & Transparência
8. Atendimento Presencial
9. Locais de Atendimento
10. Canais de Comunicação
11. Prazos de Atendimento
12. Direitos & Deveres dos Usuários
13. Disposições Finais



**CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO LISBOA]**  
**ENDEREÇO: RUA 1º DE MAIO - S/N, CENTRO, CEP: 65.922-000,**  
**CNPJ:10.258.101/0001-10.**

## 1. O que é a Câmara

A Câmara é o **Poder Legislativo Municipal**, responsável por:

- Elaborar, discutir e aprovar leis;
- Fiscalizar o Poder Executivo;
- Representar os interesses da população.

Também julga autoridades municipais em casos de crimes de responsabilidade, conforme prevê o Regimento Interno.

## 2. Comunique-se com a Câmara

- **Endereço:** Rua 1º de Maio, s/n – Centro – João Lisboa/MA – CEP 65922-000 ([camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br), [camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br), [santarem.pa.leg.br](http://santarem.pa.leg.br), [camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br), [cl.df.gov.br](http://cl.df.gov.br))
- **Telefone:** (99) 99132-6720 ([camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br))
- **E-mail:** [camara@camarajoalisboa.ma.gov.br](mailto:camara@camarajoalisboa.ma.gov.br) ([camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br))
- **Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 08h às 13h ([camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br))

## 3. Dados Institucionais

- **CNPJ:** 10.258.101/0001-10 ([camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br))
- **Portal da Transparência:** acesso a servidores, contracheque, Diário Oficial e e-SIC ([camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br))

## 4. Presidência da Mesa

A composição da **Mesa Diretora** (presidente, vice-presidentes, secretários) está disponível na seção "Mesa Diretora" do portal institucional.



**CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO LISBOA]**  
**ENDEREÇO: RUA 1º DE MAIO - S/N, CENTRO, CEP: 65.922-000,**  
**CNPJ:10.258.101/0001-10.**

## 5. Ouvidoria / e-SIC

- Canal para fazer elogios, críticas, denúncias, dúvidas e sugestões
- Atendimento presencial e via formulário online
- **Prazo de resposta:** até 30 dias úteis ([camarajoaolisboa.ma.gov.br](http://camarajoaolisboa.ma.gov.br), [camarajoaolisboa.ma.gov.br](http://camarajoaolisboa.ma.gov.br), [cl.df.gov.br](http://cl.df.gov.br))

## 6. Estrutura Administrativa

A Câmara conta com os departamentos de:

- Administração
- Finanças
- Jurídico
- Comunicação
- Controle Interno
- Comissão de Licitações
- Secretaria Legislativa

## 7. Serviços Legislativos & Transparência

- Publicação de **atos oficiais:** Diário Oficial, portal de transparência
- Consulta pública a **projetos, leis, contratos, servidores e despesas**
- Atendimento ao cidadão e registro de documentos via e-SIC e protocolo físico

## 8. Atendimento Presencial

Usuários podem:

- Protocolar documentos e requerimentos
- Consultar tramitações legislativas e atas
- Acompanhar sessões públicas
- Entrar em contato com vereadores ou assessores



**CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO LISBOA]**  
**ENDEREÇO: RUA 1º DE MAIO - S/N, CENTRO, CEP: 65.922-000,**  
**CNPJ:10.258.101/0001-10.**

## 9. Locais de Atendimento

- **Sede:** Rua 1º de Maio, s/n – Centro – João Lisboa/MA
- **Portal institucional:** disponível 24 horas – transparência, e-SIC, notícias, WebMail

## 10. Canais de Comunicação

- **Telefone:** (99) 99132-6720
- **E-mail:** [camara@camarajoalisboa.ma.gov.br](mailto:camara@camarajoalisboa.ma.gov.br)
- **Portal:** seções de Transparência, e-SIC, Fale Conosco, Notícias, WebMail e Política de Privacidade ([camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br), [camarajoalisboa.ma.gov.br](http://camarajoalisboa.ma.gov.br))

## 11. Prazos de Atendimento

- **e-SIC / Ouvidoria:** resposta em até 30 dias úteis
- **Protocolos correntes:** geralmente respondidos em até 2 dias úteis
- **Publicações oficiais:** conforme calendário de dias úteis

## 12. Direitos & Deveres dos Usuários

### Direitos:

- Atendimento cortês e acessível
- Acesso aos dados públicos
- Participação em sessões e audiência pública
- Proteção aos dados pessoais

### Deveres:

- Fornecer informações corretas



**CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO LISBOA]**  
**ENDEREÇO: RUA 1º DE MAIO - S/N, CENTRO, CEP: 65.922-000,**  
**CNPJ:10.258.101/0001-10.**

- Respeitar regulamentos e servidores
- Utilizar os serviços com responsabilidade
- Colaborar para melhoria do serviço público

## **13. Disposições Finais**

Esta Carta será atualizada periodicamente e está disponível:

-  Na sede da Câmara
-  No portal oficial: [camarajoaolisboa.ma.gov.br](http://camarajoaolisboa.ma.gov.br)
-  Em formatos digital (PDF/Word) e impresso, apta a todos os cidadãos interessados